

Il mercato in cui opera Gavo richiede elevata competitività e capacità di offrire servizi con standard tecnici elevati in un contesto di elevata complessità normativa. Per raggiungere quindi gli obiettivi di:

- Soddisfazione del cliente
- Redditività del lavoro
- Velocità di risposta alle richieste
- Capacità di ricercare nuovi mercati e opportunità
- Rispetto delle normative cogenti
- Utilizzo di strumenti informatici innovativi
- Diminuzione degli impatti ambientali (F-Gas)

Gavo definisce in modo puntuale i tempi di intervento presso i clienti e ne assicura il rispetto. Gavo effettua una verifica costante e giornaliera dei lavori svolti dai propri tecnici, così da individuare per tempo eventuali non conformità riducendo i tempi ed i conseguenti costi di intervento.

Gli strumenti di lavoro per mantenere qualità del lavoro e prezzi competitivi, puntualità nella definizione dei preventivi, controllo delle attività e dei fornitori sono un efficace e allo stesso tempo snello sistema organizzativo aziendale, capace di rendere più agevole e con meno possibilità di errori il lavoro di tutti.

La via che consente a Gavo di tendere più facilmente e velocemente a questi obiettivi è rappresentata dalla Certificazione del Sistema di Gestione della Qualità secondo la Norma UNI EN ISO 9001:2015, che pone maggiormente tutto il personale, a tutti i livelli, di fronte alle proprie responsabilità.

Il passaggio a questa nuova versione della norma ha dato l'opportunità a Gavo di effettuare una prima ed estensiva analisi dei rischi che ha permesso di ampliare la visione imprenditoriale per garantire una corretta continuità aziendale.

Il Rappresentante della Direzione per la Qualità, con la collaborazione di tutti, ha il compito di assicurare il corretto svolgimento delle attività inerenti il Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale, il rispetto delle normative e, soprattutto, la soddisfazione del cliente, valutando con cadenza almeno annuale i risultati e le prospettive future.

Gavo si è proposta inoltre di favorire il raggiungimento degli obiettivi posti dal Protocollo di Kyoto, ossia la diminuzione dell'emissione di gas fluorurati in atmosfera al fine di contenere il riscaldamento globale da effetto serra, come previsto dal Regolamento UE 2015/2067.

Le linee guida utili per il raggiungimento di questi obiettivi sono:

- Formazione adeguata del personale operante con gas fluorurati
- Applicazione di adeguato piano della Qualità
- Utilizzo di attrezzature e strumenti adeguati

Da novembre 2019 Gavo è in possesso dell'attestazione SOA di Qualificazione all'esecuzione di lavori pubblici.

L'attestazione SOA rappresenta un valore aggiunto ed un elemento qualificante per la professionalità dell'azienda: la nostra serietà è un ulteriore motivo distintivo in un mercato caratterizzato da concorrenti a volte inadeguati o scarsamente affidabili.